Наименование организации			Стр. 1 из 5
Структурное подразделение			Приложение 1
Стандартная операционная процедура «Порядок осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации»			Вводится впервые / взамен
Дата введения документа: «»20 г	Действительно до: «»20 г.	Версия №	Копия №

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Утвердил:				
Согласовали:				
Разработал (изменил):				

## Содержание

- 1. Назначение
- 2. Персонал
- 3. Основные термины и определения
- 4. Общие положения
- 5. Ответственность и полномочия
- 6. Документы
- 7. Процедуры
- 8. Обучение
- 9. Литература
- 10. Распределение
- 11. Лист ознакомления

#### 1. Назначение

Данная стандартная операционная процедура определяет порядок осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации.

#### 2. Персонал

Руководитель организации / индивидуальный предприниматель Начальники (руководители) подразделений Заместители начальника (руководителя) подразделений Начальники (руководители) отделов подразделений Заместители начальника (руководителя) отделов подразделений Провизоры Фармацевты

#### 3. Основные термины и определения

**Фармацевтическое консультирование** — оказание помощи покупателю в подборе лекарственного препарата / лекарственных препаратов безрецептурного отпуска с предоставлением информации, ориентированной на персональные потребности покупателей.

**Фармацевтическое информирование** — предоставление информации посетителям аптечной организации при отпуске рецептурных или безрецептурных лекарственных препаратов, назначенных врачом.

Стандартная операцио	онная процедура «Л	Пор	ядок осуществления
фармацевтического к	сонсультирования	И	фармацевтического
информирования посет	гителей аптечной о	рга	низации»

Стр. 2 из 5

Наименование организации Структурное подразделение

## 4. Общие положения

4.1. Фармацевтическое консультирование проводится специалистами, имеющими высшее или среднее фармацевтическое образование, сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста.

#### 5. Ответственность и полномочия

- 5.1. Руководитель организации / индивидуальный предприниматель несет ответственность за назначение уполномоченного по качеству в аптечной организации, утверждение документов, необходимых для организации и функционирования системы качества; проведение аудитов системы качества.
- 5.2. Уполномоченный по качеству несет ответственность за организацию и функционирование системы качества в аптечной организации.
- 5.2.1. Уполномоченный по качеству в аптечной организации назначается приказом руководителя организации / индивидуального предпринимателя.
- 5.2.2. Уполномоченный по качеству обязан обеспечить следующие процессы непосредственно или через делегирование полномочий:
- разработку и поддержание в актуальном состоянии документов, необходимых для функционирования системы качества в аптечной организации;
- своевременное оповещение руководителя организации / индивидуального предпринимателя обо всех изменениях в правовом регулировании в сфере системы качества;
- проведение первичного и повторного обучения для специалистов аптечной организации по порядку осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации.
- 5.3. Начальник (руководитель) подразделения несет ответственность за ознакомление сотрудников подразделений аптечной организации с порядком осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации, а также за его исполнение.
- 5.4. Иные сотрудники несут ответственность за соблюдения порядка осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации в рамках исполнения должностных обязанностей.

#### 6. Документы

- 6.1. Перечень документов, необходимых для обеспечения системы качества в аптечной организации:
- Приказ о назначении уполномоченного по качеству в аптечной организации;
- Стандартная операционная процедура по порядку осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации;
- Акты проверки с отчетом по аудиту системы качества;
- План обучения сотрудников аптечной организации и отчеты по проведенному обучению.

#### 7. Процедуры

## 7.1. Процедура проведения фармацевтического консультирования

7.1.1. Фармацевтическое консультирование посетителя аптечной организации осуществляется согласно алгоритму:

Стандартная операционная процедура «Порядок осуществления Наименование организации фармацевтического консультирования и фармацевтического Стр. 3 из 5 Структурное подразделение информирования посетителей аптечной организации» Ребенок до 3 лет Для кого предназначен Повышенное ЛΠ Беременная/кормящая женщина внимание! Пожилой человек старше 75 лет Прочие категории лиц Наблюдаемые симптомы Один симптом/синдром или синдромы несколько симптомов/синдромов Длительность и выраженность симптома/синдрома/симптомов/ синдромов Последовательность появления симптомов / синдромов Оценка серьезности симптома/ Необходима ли помощи синдрома/симптомов/синдромов врача? Терапия по отношению Терапия имеющегося симптома/ Нет к имеющемуся симптому/ синдрома/симптомов/синдромов Да синдрому/симптомам/ отсутствовала синдромам Терапия имеющегося симптома/ синдрома/симптомов/синдромов была успешной Терапия имеющего симптома/ Терапия рациональна? синдрома/симптомов/синдромов была неэффективной Да Нет Рекомендации вызвать СМП Рекомендации посетить врача Фармацевтическое консультирование - Нарушение сознания Имеющийся симптом/синдром/ Уточнение терапии (заторможенность, дезориентация) симптомы/синдромы не требуют сопутствующих - Нарушение координации вызова СМП, но они являются заболеваний движений и артикуляции речи проявлением заболевания, - Кровотечения различной требующего вмешательства Определение этиологии (в т.ч. рвота кофейной фармакологической врача; гущей, дегтеобразный черный - Неэффективная самостоятельная группы препаратов в стул, кровохарканье) терапия соответствии с возрастом, - Режущая, давящая, сжимающая имеющимся симптомом/ боль в области сердца синдромом/симптомами/ - Нарушение ритма сердца (пульс синдромами менее 50 ударов/мин и более 120 ударов/мин Выбор оптимального - Нарушение дыхания ОТС-препарата/ оптимальных ОТСпрепаратов для данного посетителя (стоимость, форма выпуска, кратность приема и т.д.) Информирование о способе приема, режиме дозирования, терапевтическом действии, противопоказаниях, Отпуск лекарственного препарата/ взаимодействии с другими лекарственными препаратами лекарственных препаратов при одновременном приеме и/или с пищей, правилах его/ их хранения в домашних условиях

Наименование организации Структурное подразделение	Стандартная операционная процедура «Порядок осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации»	Стр. 4 из 5
	информирования посетителей аптечной организации»	

## 7.2. Процедура проведения фармацевтического информирования

7.2.1. При проведении фармацевтического информирования посетителя аптечной организации при отпуске безрецептурных или рецептурных лекарственных препаратов, назначенных врачом, фармацевт или провизор предоставляет информацию о терапевтическом действии, способе приема, режиме дозирования, противопоказаниях, взаимодействии лекарственных препаратов при одновременном приеме между собой и / или с пищей, правилах их хранения в домашних условиях.

### 8. Обучение

Для всех новых сотрудников проводится обучение порядку осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации.

Повторное обучение проводится не реже 1 раза в год.

## 9. Литература

- 1. Приказ Минздрава России № 647н от 31.08.2016 г. "Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения";
- 2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 91н от 09.03.2016 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор»;
- 3. Федеральный закон № 61-Ф3 от 12.04.2010 г. «Об обращении лекарственных средств»;
- 4. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### 10. Распределение

	Подразделение	Количество копий
Оригинал	Руководитель организации / индивидуальный	
	предприниматель	
Копия 1	Начальники (руководители) подразделений	1
Копия 2	Уполномоченный по качеству	1

Наименование организации Структурное подразделение Стандартная операционная процедура «Порядок осуществления фармацевтического консультирования и фармацевтического информирования посетителей аптечной организации»

Стр. 5 из 5

## 11. Лист ознакомления

№ п/п	ФИО сотрудника аптечной организации	Дата	Подпись

Наименование организации	Стандартная операционная процедура «Порядок осуществления		
Структурное подразделение	фармацевтического консультирования и фармацевтического		
структурное подразделение	информирования посетителей аптечной организации»		

Стр. 1 из 1

Приложение № 1

# Лист регистрации изменений

Версия / изменение	Дата введения	Причины пересмотра	ФИО разработчика. Подпись. Дата